

INFORMATIE

Wilt u meer weten over het elektronisch uitwisselen van uw medische gegevens? Bijvoorbeeld wie uw gegevens kunnen inzien, welke gegevens ze precies in kunnen zien of over de veiligheid van het netwerk?

Kijk op www.zorginforegionijmegen.nl. Hier vindt u onder andere een filmpje over hoe het uitwisselen van medische gegevens in de praktijk werkt. U kunt ook contact opnemen met uw zorgverlener. Hij/zij kan u een kopie verstrekken van de gegevens die over u worden uitgewisseld.

Meer informatie over het landelijk netwerk vindt u op www.vzvv.nl. Hier vindt u een overzicht van alle zorgaanbieders die op het landelijk netwerk zijn aangesloten.

U kunt een overzicht opvragen van de zorgverleners die uw gegevens hebben aangemeld en opgevraagd. Vul het inzageformulier in op www.vzvv.nl.

U kunt ook een inzageformulier opvragen via het Informatiepunt voor Zorgcommunicatie, tel. (070) 317 34 56.

Voor vragen over de regionale communicatie kunt u terecht bij uw zorgverlener of de netwerkbeheerders, zie zorginforegionijmegen.nl.

Wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF: (030) 29 16 777 of stuur een e-mail naar zorglijn@npcf.nl.

Deze brochure is een uitgave van Stichting ZEGEN en wordt in een oplage van 20.000 verspreid via huisartsenpraktijken en apotheken in de regio Nijmegen en omstreken.

© dec. 2012

Stichting ZEGEN is een samenwerkingsverband van vier zorgpartners in de regio Nijmegen: het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, de Stichting Open Zorg Informatiesystemen Rijk van Nijmegen, Regionale Huisartsenvereniging Nijmegen en Omstreken en de Coöperatie voor Integrale Huisartsdienst Nijmegen.

Ontwerp bureauketel.nl | Fotografie **Rob Gieling**



Uw medische
gegevens
elektronisch
beschikbaar?
Wel zo veilig!



Veilige uitwisseling, goede zorg

Ziekte, een blessure of ongeval komen vaak onverwacht. Het kan gebeuren dat u door een andere zorgverlener dan uw eigen huisarts of apotheker wordt geholpen. Bijvoorbeeld omdat u 's avonds of in het weekend ziek wordt en naar de huisartsenpost gaat. Of omdat u door een ongeval in het ziekenhuis belandt. Dan is het goed dat de behandelend huisarts snel en gemakkelijk uw belangrijkste medische gegevens kan opzoeken en inzien. Of dat de apotheek of specialist een overzicht heeft van de medicijnen die u gebruikt en welke u eventueel niet verdraagt. Op basis van die informatie kunnen zij de juiste zorg bieden. Vooral in spoedsituaties is dit van groot belang.

Uw zorgverlener vraagt daarom toestemming om uw medische gegevens elektronisch beschikbaar te kunnen stellen aan andere zorgverleners. In deze brochure leest u wat dit precies inhoudt.

ALLEEN MET UW TOESTEMMING

Informatie delen over een patiënt is niet nieuw. Als de huisarts u doorverwijst naar een specialist, dan geeft hij de belangrijkste informatie uit uw medisch dossier mee. De specialist op zijn beurt koppelt zijn bevindingen terug aan de huisarts. In die zin gaat er niets veranderen.

Het gaat om die onverwachte situaties, zoals een bezoek aan de huisartsenpost, dienstapothek of ziekenhuis. Zorgverleners hebben uw toestemming nodig om ook na 1 januari 2013 de belangrijkste gegevens uit uw dossier voor inzage beschikbaar te stellen aan andere zorgverleners. Die inzage verloopt via speciale, goed beveiligde netwerken. Huisartsen, apotheken, huisartsenposten en medisch specialisten kunnen hun computersysteem hierop aansluiten.

In de regio Nijmegen zijn zorgverleners vaak op verschillende netwerken aangesloten: het landelijk netwerk en een regionaal netwerk.

TOESTEMMING GEVEN: HOE WERKT HET?

Iedere zorgverlener die een dossier van u bijhoudt, vraagt uw toestemming om uw medische gegevens beschikbaar te stellen. Dit doet hij via een brief, tijdens een consult of aan de balie. Vaak wordt een formulier meegeleverd. U kunt dit invullen en inleveren bij de desbetreffende zorgverlener.

Mondeling toestemming geven - bijvoorbeeld aan de balie, tijdens een consult of in een telefonisch gesprek - kan overigens ook.

Op de website www.zorginforegionijmegen.nl vindt u formulieren en verwijzingen naar websites voor het geven van toestemming.

De zorgverlener registreert uw toestemming in zijn computersysteem en meldt u aan bij het netwerk. Pas vanaf dan hebben andere dan de 'eigen' zorgverleners toegang tot de samenvatting van uw patiëntendossier. Maar alléén als ze u op dat moment in behandeling hebben.

VEELGESTELDE VRAGEN

Bij de uitwisseling van medische gegevens gaat het om persoonlijke informatie. Daarom is het noodzakelijk dat u goed weet waar u elk van de zorgverleners toestemming voor geeft. We zetten een aantal veelgestelde vragen voor u op een rij.

1 Waar geef ik precies toestemming voor?

Met uw toestemming stemt u ermee in dat uw basisgegevens (burgerservicenummer of naam en adres) worden opgenomen in het landelijk netwerk én in het regionale netwerk. Daarnaast gaat u ermee akkoord dat uw zorgverlener de belangrijkste medische gegevens uit uw dossier voor inzage ter beschikking stelt aan andere zorgverleners.

2 Waar komen mijn gegevens te staan?

Uw medische gegevens blijven in het informatiesysteem van de 'dossierhouder'. In de beveiligde netwerken via welke de gegevens beschikbaar worden gesteld is alleen een soort adresboek of 'kaartenbak' opgenomen (zorgverleners spreken van een verwijsindex). Hierin zijn uw basisgegevens gekoppeld aan de gegevens van de zorgverlener(s) door wie u bent aangemeld. Zo kan een

behandeld arts, apotheker of medisch specialist opzoeken bij wie hij de medische gegevens tijdelijk kan inzien. Het ziekenhuis kan de huisarts via een beveiligde verbinding rechtstreeks inzage geven tot een deel van uw dossier.

3 Welke gegevens kan een zorgverlener inzien?

Apothekers en specialisten die aangesloten zijn op het netwerk én een behandelrelatie met u onderhouden op het moment van inzage kunnen behalve uw BSN of naam en adres ook uw persoonlijke gegevens zien zoals geboortedatum, leeftijd en geslacht. Bovendien krijgen ze een overzicht te zien van de medicijnen die u gebruikt.

Een waarnemend huisarts kan daarnaast een samenvatting van het huisartsendossier opvragen. Hier staat het volgende in:

- een lijst van uw aandoeningen;
- een overzicht van de voorgeschreven medicijnen;
- welke allergieën bij de huisarts bekend zijn;
- informatie over contacten met u in de laatste vier maanden of over de laatste vijf contacten;
- bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend arts.

4 Hoe weet ik wie mijn informatie inzien of hebben ingezien?

Op de website www.zorginforegionijmegen.nl staat welke zorgverleners-/aanbieders in de regio gegevens delen uit het medisch dossier en met wie ze dat doen. Bovendien wordt in het netwerk vastgelegd welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld en welke zorgverleners ze hebben opgevraagd. U kunt een overzicht hiervan opvragen bij de verantwoordelijken van de verschillende netwerken, zie www.zorginforegionijmegen.nl. Voor het landelijk netwerk kunt u in de loop van 2013 ook via internet een overzicht opvragen. Bedrijfsartsen, werkgevers en zorgverzekeraars kunnen niet aansluiten op het beveiligde netwerk; zij hebben sowieso geen toegang tot uw medische gegevens.

5 Hoe veilig is het systeem eigenlijk?

Om uw privacy te waarborgen, is het gebruik van het netwerk op verschillende manieren beveiligd. Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten op het netwerk. Zo moet het computersysteem van de zorgverlener voldoen aan strenge beveiligingseisen. Een zorgverlener krijgt alleen toegang tot het netwerk met een speciale pas en een wachtwoord. Het netwerk houdt bij wie welke gegevens

op welk moment heeft ingezien. Daar kan op gecontroleerd worden. Ondanks al deze maatregelen is geen 100% garantie te geven dat er geen poging tot misbruik wordt gedaan. Doordat er nauwlettend toezicht is op het gebruik van het netwerk, kan misbruik wel snel gesignaleerd worden.

6 Heb ik zeggenschap over mijn dossier?

U heeft het recht uw medisch dossier in te zien en kunt onjuistheden laten herstellen.

7 Kan ik bepaalde gegevens uit mijn dossier afschermen?

Ja, u kunt uw huisarts of apotheek vragen bepaalde gegevens uit uw dossier af te schermen. Deze gegevens kunnen andere zorgverleners niet zien als ze uw gegevens opvragen.

8 Kan ik mijn toestemming weer intrekken?

Ja, u kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken. Vanaf dan kunnen andere zorgverleners dan de 'dossierhouder' uw medische gegevens niet langer raadplegen, ook niet in noodsituaties.

VEELGESTELDE VRAGEN

9 Als ik toestemming geef aan mijn huisarts of apotheker, kan elke huisartsenpost of iedere apotheker dan altijd bij mijn gegevens?

Andere dan uw 'eigen' zorgverleners mogen alleen gegevens van u inzien als u op dat moment bij hen in behandeling bent. Zorgverleners worden gestraft wanneer ze onrechtmatig dossiers inzien.

10 Eerst moest ik al dan niet bezwaar maken tegen het elektronisch patiëntendossier (EPD). Nu moet ik al dan niet mijn toestemming geven voor uitwisseling van medische gegevens. Hoe zit het nu?

Er bestaat niet meer zoiets als het elektronisch patiëntendossier (EPD). Als u in het verleden bezwaar heeft gemaakt tegen het EPD worden nu en straks geen gegevens van u uitgewisseld via de landelijke en regionale netwerken, tenzij u daarvoor toestemming verleent. Als u in het verleden akkoord bent gegaan met het EPD zijn uw gegevens via het landelijk netwerk beschikbaar tot begin 2013. Voor het regionale netwerk geldt een langere overgangstermijn. Daarna zijn uw gegevens alleen nog maar beschikbaar met uw uitdrukkelijke toestemming.

11 Wie is verantwoordelijk voor mijn medisch dossier?

Er bestaat niet zoiets als één volledig medisch dossier. Iedere zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van het medisch dossier dat hij zelf voor u heeft aangelegd. Dat houdt in dat hij ook zorg draagt voor het elektronisch beschikbaar stellen van die specifieke gegevens en het vragen van uw toestemming.

12 Hoe zit het precies met die verschillende netwerken?

In regio Nijmegen bestaat er naast het landelijk netwerk (LSP) ook een regionaal netwerk. In het landelijk netwerk staat uw burgerservicenummer opgenomen. In het regionale netwerk zijn uw naam en adresgegevens geregistreerd. De Vereniging voor Zorgaanbieders van Zorgcommunicatie (VZVZ) is verantwoordelijk voor de elektronische verwerking van de gegevens via het landelijk netwerk. De Centrale Huisartsdienst Nijmegen e.o. (CHN) is verantwoordelijk voor het regionale netwerk. Voor de uitwisseling van gegevens tussen apothekers is de Stichting Open Zorg Informatiesysteem Rijk van Nijmegen verantwoordelijk. Deze organisaties zorgen ook ervoor dat de netwerken automatisch vastleggen welke zorgverlener uw gegevens heeft aangemeld en welke zorgverlener inzage vraagt.

13 En wat nu als ik een chronische aandoening heb?

Als u een chronische aandoening hebt zoals diabetes, COPD of een hart- en vaatziekte dan worden uw medische gegevens over de betreffende aandoening uit het huisartsendossier via het regionale netwerk uitgewisseld met de chronische-zorgorganisatie waar uw huisarts aan deelneemt. Dit zijn Syntein (regio Boxmeer), Stielo (Lent/Oosterhout) en de OCE (regio Nijmegen); zij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. De organisaties gebruiken uw adresgegevens voor de declaratie van het verlenen van chronische zorg aan de zorgverzekeraar. Daarnaast anonimiseren zij de medische gegevens bij de verbetering van de kwaliteit van de zorgverlening.

Tip

Let op! U moet aan iedere zorgverlener apart toestemming geven. Het is handig als u dit met een toestemmingsformulier doet. Dan regelt u de toestemming in één keer voor uzelf, uw eventuele partner en kinderen. Heeft u geen formulier(en) ontvangen? Download het dan (zodig in meervoud) via www.zorginforegionijmegen.nl.

