



Signalen van mishandeling?

Als wij signalen opmerken die misschien wijzen op mishandeling, zullen wij het kind verder onderzoeken. Dit kan onze vermoedens bevestigen of juist weerleggen. Is er een serieuze verdenking van mishandeling en de situatie laat het toe, dan bespreken wij onze bevindingen met de ouders of begeleiders. In overleg bekijken we welke oplossing voor het kind de meeste veiligheid biedt.

Als er drastische stappen nodig zijn

Het kan gebeuren dat de huisarts vindt dat de situatie te onveilig of te bedreigend is voor het kind. En dat teruggaan naar huis of de thuissituatie op dat moment geen optie is. Dan nemen we direct maatregelen om het kind te beschermen. Over het algemeen leggen we de situatie voor aan Veilig Thuis Gelderland-Zuid, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze regio. Het advies dat de deskundigen van deze organisatie uitbrengen, is voor ons zwaarwegend.

Wie worden verder geïnformeerd?

De dienstdoende huisarts legt de afspraken die gemaakt zijn vast in het patiëntendossier. Moet het kind verwezen worden naar bijvoorbeeld de Spoedeisende Hulp of de kinderarts? Dan informeert de huisarts de medisch specialist over zijn/haar vermoeden. Daarnaast worden de gegevens ook doorgegeven aan de eigen huisarts van het kind.

Wilt u advies?

Misschien hebt u na het lezen van deze folder behoefte aan een gesprek. Bijvoorbeeld omdat u thuis in een moeilijke situatie zit waar u geen raad mee weet en die mogelijk risico's met zich meebrengt voor uw kind of kinderen. Aarzelt u dan niet om advies te vragen en contact op te nemen met uw eigen huisarts. Ook kunt u contact opnemen met Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Zij staan dag en nacht voor u klaar:

Telefoon: (0800) 2000 (24/7)

Als u een klacht heeft

Kinderen zijn kwetsbaar en afhankelijk. Ze verdienen onze bescherming. Wij gaan daar uiterst serieus en zorgvuldig mee om. De huisartsen en dokters-assistenten doen hun best om zo goed mogelijk medische hulp te bieden en uw vragen te beantwoorden. Toch kan het voorkomen dat de hulpverlening anders is dan u had verwacht of door medewerkers van de huisartsenposten is bedoeld. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Laat het ons weten! Wij adviseren u de folder 'Niet tevreden over de huisartsenpost? Vertel het ons' te lezen. Daar vindt u informatie over wat u kunt doen en wat u van ons kan verwachten. De folder ligt bij de balies van de huisartsenposten. Hij is ook te downloaden van www.huisartsenpostnijmegen.nl of www.huisartsenpostboxmeer.nl. U kunt ook contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via telefoonnummer (024) 352 35 81.



**Kindermishandeling,
je moet er niet aan
denken...**

... of juist wel!

Elk jaar komen in ons land meer dan 100.000 gevallen van kindermishandeling voor. Ook op onze huisartsenposten in Nijmegen en Boxmeer worden we ermee geconfronteerd. Signalen van kindermishandeling nemen we heel serieus. Want ieder kind heeft recht op een veilige leefomgeving.

Ruim 100.000 kinderen per jaar...

In ons land worden jaarlijks naar schatting 107.000 tot 170.000 kinderen het slachtoffer van mishandeling. Exacte cijfers zijn er niet. Dat komt omdat veel geweld zich binnenshuis afspeelt en voor de buitenwereld verborgen blijft. Zeker is wel dat elk jaar ongeveer 50 kinderen aan de gevolgen van kindermishandeling overlijden. Het zijn schokkende cijfers waar veel leed achter schuilt.

Wij zijn alert op signalen

Onze huisartsenposten hebben een eigen verantwoordelijkheid om kindermishandeling te voorkomen, te onderkennen en tegen te gaan. Als zorgverleners staan wij dicht bij onze patiënten

en zijn we vaak bekend met specifieke problemen van gezinnen. Hierdoor kunnen wij in een vroeg stadium signalen opvangen die kunnen wijzen op een onveilige of bedreigende leefomgeving van kinderen. Wij nemen deze taak heel serieus.

Waakzaam bij elk ziek of gewond kind

Voor welke klacht een kind ook naar de huisartsenpost komt, we gaan altijd na of er misschien een relatie is met mishandeling. Meestal merkt u hier niets van. Toch doen we dit standaard bij elk ziek of gewond kind. Zo weten we zeker dat we niets over het hoofd zien.

Belang van het kind voorop

Bij een serieus vermoeden van mishandeling kan onze oplettendheid onaangenaam overkomen bij ouders of begeleiders. Ook kunnen onze vragen confronterend zijn. Wie zich daaraan stoort, moet zich bedenken dat we het belang van het kind voorop stellen. We willen uitsluiten dat er sprake is van kindermishandeling.

Waar we op letten

Bij de zorg voor kinderen letten wij (huisartsen en doktersassistenten) op bijzonderheden als:

- De soort verwondingen of klachten. Bijvoorbeeld: is er één breuk of meerdere, zijn er sporen van oudere breuken?
- Wie komt er met het kind mee? Als dit niet de ouder is, waarom niet?
- Is er goed en tijdig gezorgd voor het gewonde of zieke kind?



Kinderen zijn kwetsbaar en afhankelijk. Daarom verdienen ze onze bescherming.

- Is dit kind of zijn andere kinderen uit het gezin eerder bij de huisarts of de huisartsenpost geweest met soortgelijke klachten? Of met moeilijk te verklaren klachten?
- Waarom komt men naar de huisartsenpost terwijl een bezoek aan de eigen huisarts meer voor hand zou liggen?